

**TROX<sup>®</sup> TECHNIK**  
The art of handling air



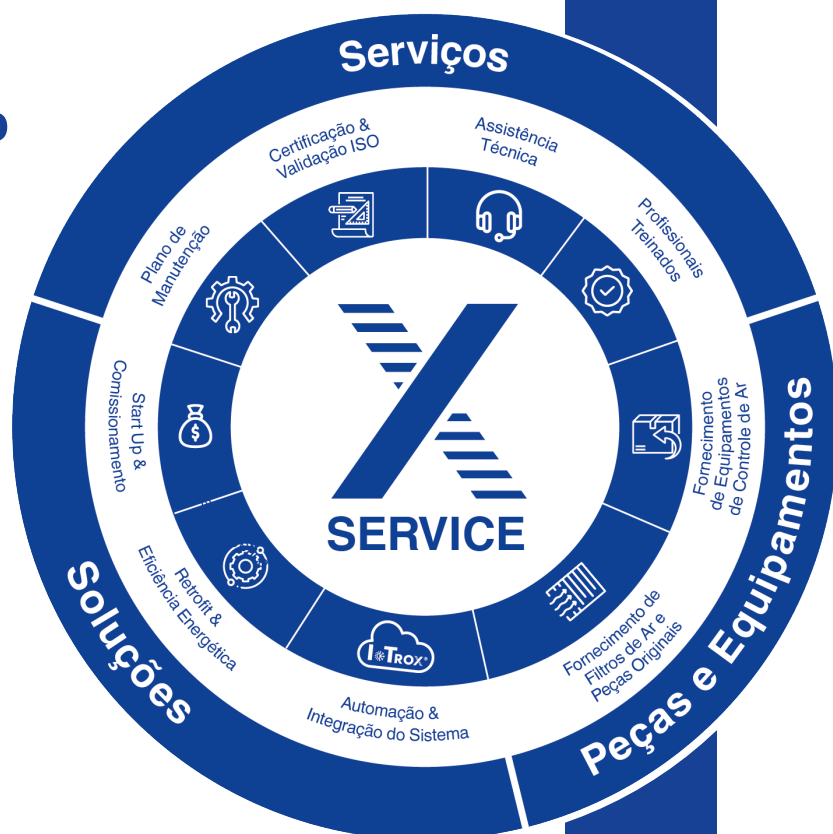
**XSERVICE**  
Soluções em Climatização



## Nós estaremos lá para você. Do serviço técnico até a perfeita operação dos componentes e sistemas de climatização.

Serviços orientados ao cliente são parte integral das soluções de ventilação e climatização de sucesso da TROX.

Nosso suporte assessoria os clientes na Engenharia, bem como na Instalação, Operação e Manutenção dos Sistemas de Ventilação e Condicionamento de Ar.



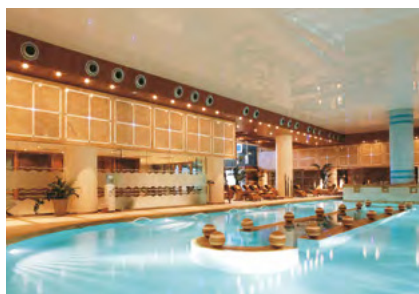


# Seu sistema de climatização com a máxima produtividade e confiança

Cada vez mais pensando em soluções 360° para nossos clientes e parceiros, a TROX do Brasil disponibiliza ao mercado HVAC-R a TROX Service.

Mais do que um suporte técnico, TROX Service é uma solução completa e abrangente para o cliente, desde a melhor seleção e implementação de nossos equipamentos, até a sua correta operação, melhorando significativamente a relação custo benefício e otimização do sistema com a garantia TROX.

A TROX Service traz consigo o DNA da TROX, empresa alemã, que busca sempre oferecer o que existe de melhor e mais moderno em tratamento de ar, contando com um corpo técnico de especialistas, pronto para atender as necessidades dos clientes.



**A TROX Service está preparada para atendê-lo, na hora e no local que você precisar em todo o território brasileiro.**

**Acesse nossos canais de atendimento!**

✉ **dg-br-service@troxgroup.com**

☎ **(11) 3037-3900**    🗨 **(11) 97395-1627**

## **TROX está presente em todos os segmentos de mercado com sua linha completa de produtos.**

Nossa equipe de serviços possui conhecimento e experiência para atuar e suportar os diferentes negócios de sua empresa.

Conheça mais sobre o portfólio de serviços oferecidos pela TROX Service e entre em contato conosco para um orçamento ou solicitação de serviço.

Estaremos prontos para buscar a solução para a sua demanda em qualquer segmento de atuação.

- ✕ **Hospitais e Centros Cirúrgicos**
- ✕ **Processos Industriais**
- ✕ **Salas Limpas**
- ✕ **Laboratórios**
- ✕ **Indústria Alimentícia e Farmacêutica**
- ✕ **Escritórios**
- ✕ **Aeroportos**
- ✕ **Hotelaria**
- ✕ **Shopping Centers**
- ✕ **Escolas e Universidades**
- ✕ **Teatros e Arenas**
- ✕ **Data Centers**

# TROX Service Soluções completas em climatização



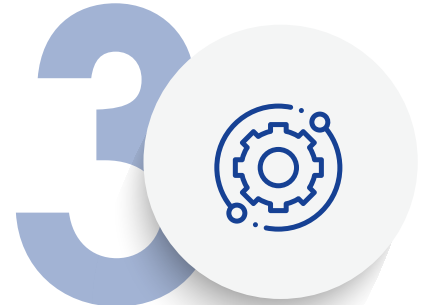
## Plano de Manutenção

Preventiva e Corretiva de equipamentos e sistemas HVAC-R



## Automação & Integração do Sistema

Programação, integração de equipamentos em sistema BMS e aplicação do conceito IoT (Sistema IoTROX)



## Retrofit & Eficiência Energética

Upgrade de equipamentos, otimização de sistemas e estudo de consumo de energia



## Certificação & Validação ISO 14.644

Certificação segundo as Normas ISO para equipamentos e ambientes



## Start up & Comissionamento

de equipamentos de expansão direta e indireta



## Fornecimento de Equipamentos de Controle de Ar

Cabines de pesagem, fluxos laminares, forros filtrantes e unidades de tratamento de ar



## Fornecimento de Filtros de Ar e Peças Originais

Peças Originais para reposição



## Assistência Técnica de Produtos Linha TROX

Atendimento em todos os produtos da Linha TROX



## Profissionais Altamente Treinados e Capacitados

Comprometidos em trazer soluções para as necessidades do cliente

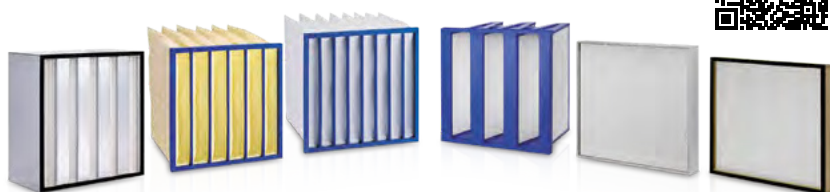
O Canal TROX ACADEMY oferece aos seus colaboradores, parceiros e clientes uma extensa gama de Seminários On-line apresentados por especialistas em cada área. Com o propósito de incentivar continuamente o desenvolvimento de habilidades profissionais melhorando o nível de conhecimento do mercado.

Acesse o nosso canal e confira os treinamentos disponíveis ou entre em contato conosco para agendar um Treinamento In Company.



## Linha completa de filtros originais TROX a Pronta Entrega

Só a linha de filtros originais TROX proporciona Máxima Eficiência e Performance. Exija Filtros com o **Selo Original TROX**. Ele é sua garantia!



## TROX NET | Central de Atendimento ao Cliente

Com a Ferramenta de Consulta TROX NET, você terá acesso a vários serviços e informações oferecidas:

- Status dos Pedidos, como estado de processamento, data prevista de expedição, prazos de entrega
- Informações Gerais sobre os Pedidos
- Rastreabilidade do Envio no site operador logístico

Cadastre-se em [www.troxbrasil.com.br](http://www.troxbrasil.com.br), acessando TROX NET.



## Sustentabilidade

A TROX do Brasil considera na economia de energia, uma de suas mais altas prioridades no desenvolvimento de componentes e sistemas para controle de temperatura e ventilação em ambientes. Toda a linha de produtos TROX caracteriza-se pela incomparável Eficiência Energética.

A TROX GmbH é associada ao programa de certificação de filtros da Eurovent, que tem como objetivo a garantia de alta qualidade e performance dos produtos.

